

Số: 01/XL - UBND

Hoàng Đồng, ngày 17 tháng 11 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Nguyễn Xuân Dương

Ngày 15 tháng 11 năm 2023, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Đồng tiếp nhận Thủ tục cấp đăng ký khai sinh của ông Nguyễn Xuân Dương; mã số: 000.19.26.H56-231114-1002.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 16 tháng 11 năm 2023.

Tuy nhiên đến ngày 16/11/2023, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Đồng chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông Nguyễn Xuân Dương đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Ngày 16/11/2023 thủ tục thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch cho bản thân ông Nguyễn Xuân Dương được thực hiện trả bản giấy theo đúng hạn, nhưng phần mềm một cửa xảy ra lỗi nên dẫn đến việc bị chậm trả hồ sơ cho công dân trên hệ thống điện tử theo quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Nguyễn Xuân Dương

UBND xã Hoàng Đồng xin lỗi Ông Nguyễn Xuân Dương và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông vào ngày 17 tháng 11 năm 2023

Mong nhận được sự thông cảm của ông Lê Văn Tú vì sự chậm trễ này./.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Hữu Phương

