

Số: 01/XL - UBND

Hoàng Đồng, ngày 12 tháng 9 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Nguyễn Viết Bình

Ngày 10 tháng 9 năm 2024, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Đồng tiếp nhận Thủ tục cấp bản sao trích lục của ông Nguyễn Viết Bình; mã số: H56.26.19-240910-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 11 tháng 9 năm 2024.

Tuy nhiên đến ngày 11/9/2024, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Đồng chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông Nguyễn Viết Bình đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Ngày 11/9/2024 thủ tục thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch cho bản thân ông Nguyễn Viết Bình được thực hiện trả bản giấy theo đúng hạn, nhưng phần mềm một cửa xảy ra lỗi nên dẫn đến việc bị chậm trả hồ sơ cho công dân trên hệ thống điện tử theo quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Nguyễn Viết Bình

UBND xã Hoàng Đồng xin lỗi Ông Nguyễn Viết Bình và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông vào ngày 13 tháng 9 năm 2024

Mong nhận được sự thông cảm của ông Nguyễn Viết Bình vì sự chậm trễ này./.



PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Văn Hải

